

Templed Polisi Iaith Gymraeg

Welsh Language Policy Template

Tafarn y Black Boy Inn

Ymwadiad

Darparwyd y Templed Polisi Iaith Gymraeg hwn gan Gomisiynydd y Gymraeg. Serch hynny, nid yw Comisiynydd y Gymraeg yn gyfrifol am arolygu safon ein darpariaeth cyfrwng Cymraeg a dylid cyfeirio pob ymholid am weithrediad y polisi at <Enw'r Busnes>

Disclaimer

This Welsh Language Policy Template is provided by the Welsh Language Commissioner. However, the Welsh Language Commissioner is not responsible for monitoring the standard of our Welsh medium provision. Any enquiries regarding the implementation of this policy should be directed to <Business Name>

Cynnwys

1	Cyflwyniad	4
2	Delwedd Gyhoeddus.....	5
	2.1 Arwyddion parhaol	5
	2.2 Arwyddion dros dro	5
	2.3 Enw Corfforaethol	5
	2.4 Papur Pennawd.....	5
	2.5 Cardiau Busnes.....	5
3	Gwefan a Gwasanaethau Digidol	6
	3.1 Gwefan.....	6
	3.2 Gwasanaethau Digidol	6
	3.3 Cyfryngau Cymdeithasol	6
	3.3 Social Media.....	6
4	Hysbysebu a Marchnata	7
	4.1 Hysbysebu trwy ddarlledu	7
	4.2 Hysbysebu yn y Wasg Gymreig ...	7
	4.3 Hysbysebu Recriwtio.....	7
	4.4 Hysbysebu Awyr Agored (Byrddau Arddangos a Cherbydau)	7
	4.5 Cyhoeddiadau Print.....	7
	4.6 Deunydd Arddangos a Marchnata	8
	4.7 Negeseuon wedi eu recordio a Chyhoeddiadau Sain	8
	4.8 Pecynnu	9
	4.9 Prisio, Derbynebau a Thocynnau .	9
5	Cyfathrebu	9
	5.1 Olrhain Dewis Iaith	9
	5.2 Cyfathrebu Wyneb yn Wyneb.....	9
	5.3 Cyfathrebu dros y Ffôn.....	9
	5.4 Gohebiaeth (Papur ac Electronig)	10
	5.5 Ffurflenni a Dogfennau Cyfrif	10
6	Staff a'r Gweithle	10
	6.1 Asesu Anghenion Sgiliau Iaith wrth Recriwtio.....	10
	6.2 Cofnodi a Datblygu Sgiliau Iaith ein Staff	11
	6.3 Cyfathrebu Mewnol	11
	6.4 Cyhoeddiadau Mewnol.....	11
	6.5 Meddalwedd yn Gymraeg	Error!
	Bookmark not defined.	
	6.6 Arweiniad	11
	6.7 Ymwybyddiaeth.....	12
	6.8 Adolygu	12
7	Gwasanaethau wedi eu darparu ar ein rhan.....	12
	Atodiad 1 – Amserlen a Chynllun Gweithredu	2

Contents

1	Introduction	4
2	Public Image	5
	2.1 Permanent Signs.....	5
	2.2 Temporary Signs.....	5
	2.3 Corporate Name.....	5
	2.4 Stationery	5
	2.5 Business Cards	5
3	Website and Digital Services	6
	3.1 Website	6
	3.2 Digital Services	6
	3.3 Social Media.....	6
4	Advertising and Marketing	7
	4.1 Broadcast Advertising	7
	4.2 Advertising in the Welsh Press....	7
	4.3 Recruitment Advertising	7
	4.4 Outdoor Advertising (Billboards and Vehicles).....	7
	4.5 Printed Publications	7
	4.6 Exhibition and Marketing Materials	8
	4.7 Pre-recorded Messages and Audio Announcements.....	8
	4.8 Packaging	9
	4.9 Pricing, Receipts and Ticketing	9
5	Communication	9
	5.1 Tracking Language Choice	9
	5.2 Face to Face Communication	9
	5.3 Telephone Communication	9
	5.4 Correspondence (Paper and Electronic).....	10
	5.5 Forms and Account documents..	10
6	Staff and the Workplace.....	10
	6.1 Assessing Language Skills Requirements when Recruiting	10
	6.2 Recording and Developing our Staff's Language Skills	11
	6.3 Internal Communication	11
	6.4 Internal Publications	11
	6.5 Welsh language software Error! Bookmark not defined.	
	6.6 Leadership	11
	6.7 Awareness	12
	6.8 Review	12
7	Services delivered on our behalf.....	12
	Appendix 1 – Timescales and Implementation Plan.....	2

1 Cyflwyniad

1 Introduction

Rydym yn cydnabod fod Mesur y Gymraeg (Cymru) 2011 yn rhoi statws swyddogol i'r Gymraeg a ni ddylid trin y Gymraeg yn llai ffafriol na'r Saesneg.

Rydym yn credu ei bod yn arfer busnes dda i gynnig gwasanaethau yn newis iaith ein cwsmeriaid. Rydym hefyd yn credu ei fod yn dangos parch tuag at ein gweithlu i annog a hwyluso eu dewis iaith yn y gweithle.

Byddwn yn sicrhau ein bod yn gwneud cynnydd parhaol tuag at yr uchelgais hwn. Mae'r Polisi Iaith Gymraeg hwn yn datgan ein hymrwymiadau presennol wrth ddefnyddio'r Gymraeg a hefyd, lle'n briodol, yn gosod targedau i ddatblygu ein defnydd o'r Gymraeg.

Dylid dehongli hyd a lled ein hymrwymiadau yn y polisi hwn mewn ffordd resymol - maent yn gyfyngedig i weithgareddau a gwasanaethau yng Nghymru neu sydd wedi eu darparu i bobl sy'n byw yng Nghymru, a hefyd maent yn gyfyngedig i weithgareddau a gwasanaethau yr ydym yn medru eu rheoli neu dylanwadu arnynt.

Cyfeiriwch unrhyw sylwadau neu gwynion am y polisi hwn at:

John Evans, Perchenog, Tafarn y Black Boy
Stryd Pedwar a Chwech, Caernarfon, LL55 1RW
Ffôn: 01286 673604
E-bost: Office@black-boy-inn.com

Dyddiad y polisi hwn:

16 Tachwedd 2013

We acknowledge the fact that under the Welsh Language (Wales) Measure 2011 the Welsh language has official status, and should be treated no less favourably than then English language.

We believe that it is good business practise to provide services in the language of choice of our customers. We also believe that it shows respect to our workforce to encourage and facilitate the use of their chosen language in the workplace.

We will ensure that we make constant progress towards achieving this ambition, and this Welsh Language Policy sets out our current commitments in relation to using Welsh and also, where appropriate, sets targets to help us develop our use of Welsh.

The scope of our commitments in this policy should be interpreted reasonably - they are limited to activities and services in Wales or which are delivered to people living in Wales, and also limited to activities and services which we are able to control or influence.

Please direct any comments or complaints about this policy to:

John Evans, Owner, Black Boy Inn
Northgate Street, Caernarfon, LL55 1RW
Phone: **01286 673604**
E-mail:office@black-boy-inn.com

This policy is dated:

16 November 2013

2 Delwedd Gyhoeddus	Ticiwch y blwch Tick the box ✓	2 Public Image
2.1 Arwyddion parhaol		2.1 Permanent Signs
<ul style="list-style-type: none"> <input type="radio"/> Mae rhan fwyaf o'n harwyddion parhaol yn ddwyieithog <input checked="" type="radio"/> Byddwn yn sicrhau bod pob arwydd parhaol newydd yn gwbl ddwyieithog 		<ul style="list-style-type: none"> <input type="radio"/> Most of our permanent signs are bilingual <input type="radio"/> We will ensure that all new permanent signs are fully bilingual
2.2 Arwyddion dros dro		2.2 Temporary Signs
<ul style="list-style-type: none"> <input type="radio"/> Mae'r rhan fwyaf o'n harwyddion dros dro yn ddwyieithog 		<ul style="list-style-type: none"> <input type="radio"/> Most of our temporary signs are bilingual
2.3 Enw Corfforaethol		2.3 Corporate Name
<ul style="list-style-type: none"> <input type="radio"/> Mae ein brand corfforaethol yn cynnwys rhywfaint o Gymraeg 		<ul style="list-style-type: none"> <input type="radio"/> Our corporate brand contains some Welsh.
2.4 Papur Pennawd		2.4 Stationery
<ul style="list-style-type: none"> <input type="radio"/> Mae ein papur pennawd yn gwbl ddwyieithog <p>Mae ein papur pennawd yn cynnwys logo'r busnes yn unig.</p>		<ul style="list-style-type: none"> <input type="radio"/> Our stationery is fully bilingual <p>Our stationery includes the business logo only</p>
2.5 Cardiau Busnes		2.5 Business Cards
<ul style="list-style-type: none"> <input type="radio"/> Mae pob cerdyn busnes yn gwbl ddwyieithog <input type="radio"/> Byddwn yn sicrhau bod unrhyw gardiau busnes newydd yn gwbl ddwyieithog 		<ul style="list-style-type: none"> <input type="radio"/> All our business cards are fully bilingual <input type="radio"/> We will ensure that any new business cards are fully bilingual

3 Gwefan a Gwasanaethau Digidol

3.1 Gwefan

- Mae ein gwefan yn ddwyieithog
- Byddwn yn defnyddio mwy o Gymraeg ar ein gwefan

3.2 Gwasanaethau Digidol

- Mae ein gwasanaethau digidol yn Saesneg ar hyn o bryd

3.3 Cyfryngau Cymdeithasol

[1] rhaid cynnwys un o'r isod

- Mae ein gwasanaethau cyfryngau cymdeithasol oll yn gwbl ddwyieithog
- Mae ein gwasanaethau cyfryngau cymdeithasol amlieithog oll yn cynnig dewis Cymraeg
- Nid ydym yn cynnig gwasanaethau cyfryngau cymdeithasol ar hyn o bryd

[+] gellir cynnwys yr isod os dymunir

- Byddwn yn sicrhau fod ein gwasanaethau cyfryngau cymdeithasol amlieithog yn cynnwys opsiwn iaith Gymraeg erbyn XX/XX/XX
- Byddwn yn defnyddio mwy o Gymraeg yn ein gwasanaethau cyfryngau cymdeithasol erbyn XX/XX/XX

3 Website and Digital Services

3.1 Website

- Our website is bilingual
- We will use more Welsh on our website

3.2 Digital Services

- Our digital services are currently in English only

3.3 Social Media

[1] include one of the following

- All our social media services are fully bilingual
- All our multilingual social media services include a Welsh language option
- We currently do not offer social media services

[+] optionally include the following

- We will ensure that all our multilingual social media services include a Welsh language option by XX/XX/XX
- We will use more Welsh in our social media services by XX/XX/XX

[manylion pellach - cefndir, gweithredoedd a dyddiadau targed]		[further details - background, actions and target dates]
<h2>4 Hysbysebu a Marchnata</h2>		<h2>4 Advertising and Marketing</h2>
<h3>4.1 Hysbysebu trwy ddarlledu</h3>		<h3>4.1 Broadcast Advertising</h3>
<ul style="list-style-type: none"><input type="radio"/> Mae rhai o'n hysbysebion darlledu yn ddwyieithog ar S4C, radio cyfrwng Cymraeg a sianeli radio Cymreig		<ul style="list-style-type: none"><input type="radio"/> Some of our broadcast advertising is bilingual on S4C, on Welsh medium radio and Welsh radio channels in Wales
<h3>4.2 Hysbysebu yn y Wasg Gymreig</h3>		<h3>4.2 Advertising in the Welsh Press</h3>
<ul style="list-style-type: none"><input type="radio"/> Mae'r rhan fwyaf o'n hysbysebu yn ddwyieithog yn y wasg Gymreig		<ul style="list-style-type: none"><input type="radio"/> Most of our advertising is bilingual in the Welsh press
<h3>4.3 Hysbysebu Recriwtio</h3>		<h3>4.3 Recruitment Advertising</h3>
<ul style="list-style-type: none"><input type="radio"/> Nid ydym yn defnyddio hysbysebion recriwtio ar hyn o bryd		<ul style="list-style-type: none"><input type="radio"/> We currently do not use recruitment advertising
Byddwn yn hysbysebu drwy'r ganolfan waith.		We advertise through the job centre
<h3>4.4 Hysbysebu Awyr Agored (Byrddau Arddangos a Cherbydau)</h3>		<h3>4.4 Outdoor Advertising (Billboards and Vehicles)</h3>
<ul style="list-style-type: none"><input type="radio"/> Mae rhai o'n hysbysebion awyr agored yn ddwyieithog neu'n cynnwys peth Cymraeg.		<ul style="list-style-type: none"><input type="radio"/> Some of our outdoor advertising is bilingual or contain some Welsh
<h3>4.5 Cyhoeddiadau Print</h3>		<h3>4.5 Printed Publications</h3>
<ul style="list-style-type: none"><input type="radio"/> Mae'r rhan fwyaf o'n cyhoeddiadau print yn ddwyieithog		<ul style="list-style-type: none"><input type="radio"/> Most of our printed publications are bilingual
Rydym yn cynhyrchu fersiwn Gymraeg o'r fwydlen ar wahân i'r Saesneg.		We produce a separate Welsh and English menu

4.6 Deunydd Arddangos a Marchnata		4.6 Exhibition and Marketing Materials
<ul style="list-style-type: none"> <input type="radio"/> Nid oes gennym unrhyw ddeunydd arddangos a marchnata ar hyn o bryd 		<ul style="list-style-type: none"> <input type="radio"/> We currently do not have any exhibition and marketing materials
4.7 Negeseuon wedi eu recordio a Chyhoeddiadau Sain		4.7 Pre-recorded Messages and Audio Announcements
[1+] rhaid cynnwys o leiaf un o'r isod		[1+] include at least one of the following
<ul style="list-style-type: none"> <input type="radio"/> Mae pob neges wedi ei recordio yn gwbl ddwyieithog <input type="radio"/> Mae rhai o'n negeseuon wedi recordio yn ddwyieithog <input type="radio"/> Rydym yn annog staff sy'n medru siarad Cymraeg i wneud cyhoeddiadau sain yn ddwyieithog <input type="radio"/> Mae ein cyhoeddiadau sain yn Gymraeg yn unig <input type="radio"/> Mae ein cyhoeddiadau sain yn Saesneg yn unig <input type="radio"/> Nid ydym yn gwneud unrhyw gyhoeddiadau sain ar hyn o bryd 		<ul style="list-style-type: none"> <input type="radio"/> All our pre-recorded audio messages are fully bilingual <input type="radio"/> Some of our pre-recorded audio messages are bilingual <input type="radio"/> We encourage staff who can speak Welsh to make bilingual audio announcements <input type="radio"/> Our audio announcements are in Welsh only <input type="radio"/> Our audio announcements are in English only <input type="radio"/> We currently do not make any audio announcements
[+] rhaid cynnwys un o'r isod		[+] include one of the following
<ul style="list-style-type: none"> <input type="radio"/> Byddwn yn sicrhau bod pob cyhoeddiad sain newydd sydd wedi ei recordio yn gwbl ddwyieithog erbyn XX/XX/XX <input type="radio"/> Byddwn yn defnyddio mwy o Gymraeg yn ein cyhoeddiadau sain erbyn XX/XX/XX 		<ul style="list-style-type: none"> <input type="radio"/> We will ensure that all new recorded messages are fully bilingual by XX/XX/XX <input type="radio"/> We will use more Welsh in our audio announcements by XX/XX/XX
[manylion pellach - cefndir, gweithredoedd a dyddiadau targed]		[further details - background, actions and target dates]

4.8 Pecynnu		4.8 Packaging
<ul style="list-style-type: none"><input type="radio"/> Nid oes gennym unrhyw becynnu ar hyn o bryd		<ul style="list-style-type: none"><input type="radio"/> We currently do not have any packaging
4.9 Prisio, Derbynebau a Thocynnau		4.9 Pricing, Receipts and Ticketing
<ul style="list-style-type: none"><input type="radio"/> Rydym yn defnyddio rhywfaint o'r Gymraeg ar bob nodyn pris, derbynneb a thocyn		<ul style="list-style-type: none"><input type="radio"/> We include some Welsh on all pricing, receipts and ticketing items
5 Cyfathrebu		5 Communication
5.1 Olrhain Dewis iaith		5.1 Tracking Language Choice
<ul style="list-style-type: none"><input type="radio"/> Nid ydym yn cofnodi nac yn olrhain dewis iaith ein cysylltiadau busnes ar hyn o bryd		<ul style="list-style-type: none"><input type="radio"/> We currently do not record or track the language choice of any business contacts
5.2 Cyfathrebu Wyneb yn Wyneb		5.2 Face to Face Communication
<ul style="list-style-type: none"><input type="radio"/> Er mwyn sicrhau ein bod yn gallu darparu gwasanaeth iaith Gymraeg ar unrhyw adeg, rydym yn sicrhau bod o leiaf un aelod o staff sy'n medru siarad Cymraeg ar gael ym mhob gweithle lle bydd cyswllt â'r cyhoedd		<ul style="list-style-type: none"><input type="radio"/> In order to ensure that we can offer a Welsh language service at all times, we ensure that there is at least one member of staff able to speak Welsh in any workplace where there is contact with the public
<ul style="list-style-type: none"><input type="radio"/> Rydym yn annog staff sy'n gallu siarad Cymraeg i wisgo bathodyn Cymraeg pan fyddant wrth eu gwaith		<ul style="list-style-type: none"><input type="radio"/> We encourage staff able to speak Welsh to wear a Cymraeg badge when they are at work
<ul style="list-style-type: none"><input type="radio"/> Byddwn yn hyrwyddo ein gwasanaethau wyneb yn wyneb cyfrwng Cymraeg trwy ddefnyddio cynllun <i>iaith Gwaith</i>		<ul style="list-style-type: none"><input type="radio"/> We will promote our Welsh medium face to face services by using the <i>Working Welsh</i> badge scheme
5.3 Cyfathrebu dros y Ffôn		5.3 Telephone Communication
<ul style="list-style-type: none"><input type="radio"/> Rydym yn ateb galwadau ffôn â chyfarchiad dwyieithog		<ul style="list-style-type: none"><input type="radio"/> We answer calls with a bilingual greeting

<ul style="list-style-type: none"> <input type="radio"/> Mae pob aelod o staff yn gallu adnabod a derbyn galwad yn Gymraeg gyda chwrteisi <input type="radio"/> Mae pob aelod o staff yn gallu trosglwyddo ymholiad at rywun sy'n gallu siarad Cymraeg 		<ul style="list-style-type: none"> <input type="radio"/> Every member of staff is able to recognise and handle a Welsh language call with courtesy <input type="radio"/> Every member of staff is able to transfer an enquiry to a colleague who is able to speak Welsh
5.4 Gohebiaeth (Papur ac Electronig)		5.4 Correspondence (Paper and Electronic)
<ul style="list-style-type: none"> <input type="radio"/> Ar hyn o bryd, yn gyffredinol, rydym yn ysgrifennu at bobl yn Saesneg <input type="radio"/> Rydym yn derbyn gohebiaeth yn Gymraeg neu Saesneg <input type="radio"/> Rydym wastad yn ateb yn Gymraeg i lythyrau a dderbyniwyd yn Gymraeg neu pan fydd rhywun yn gofyn i ni wneud hynny 		<ul style="list-style-type: none"> <input type="radio"/> At the moment, we generally write to people in English <input type="radio"/> We accept correspondence in Welsh or English <input type="radio"/> We always reply in Welsh when we are replying to letters received in Welsh or when we have received a request to do so
5.5 Ffurflenni a Dogfennau Cyfrif		5.5 Forms and Account documents
<ul style="list-style-type: none"> <input type="radio"/> Mae ein ffurflenni a'n dogfennau cyfrif yn Saesneg yn unig 		<ul style="list-style-type: none"> <input type="radio"/> Our forms and account documents are in English only
6 Staff a'r Gweithle		6 Staff and the Workplace
6.1 Asesu Anghenion Sgiliau Iaith wrth Recriwtio		6.1 Assessing Language Skills Requirements when Recruiting
<ul style="list-style-type: none"> <input type="radio"/> Rydym yn ffurfiol yn asesu pa sgiliau iaith Gymraeg sydd eu hangen ar gyfer pob swydd yn ein sefydliad <input type="radio"/> Byddwn yn ystyried ac yn cofnodi pa sgiliau iaith Gymraeg y mae eu hangen ar gyfer swyddi penodol o fewn y sefydliad e.e. lle mae cyswllt uniongyrchol â'r cyhoedd 		<ul style="list-style-type: none"> <input type="radio"/> We formally assess what level of Welsh language skills are required to perform each role in our organisation <input type="radio"/> We will consider and record what level of Welsh language skills are required to perform certain positions within the organisation e.g. where there is direct contact with the public

6.2 Cofnodi a Datblygu Sgiliau iaith ein Staff		6.2 Recording and Developing our Staff's Language Skills
<ul style="list-style-type: none"> ○ Rydym yn cadw cofnod o sgiliau iaith Gymraeg pob aelod o staff yn anffurfiol 		<ul style="list-style-type: none"> ○ We keep an informal record of the Welsh language skills of every employee
<ul style="list-style-type: none"> ○ Rydym yn rhannu gwybodaeth am sgiliau iaith Gymraeg pob aelod o staff o fewn y gweithle, er mwyn i ni fedru cyfeirio ymholiadau yn y Gymraeg at yr unigolyn mwyaf priodol 		<ul style="list-style-type: none"> ○ We share information about each employee's Welsh language skills within the workplace, so that we can direct Welsh language enquiries to the appropriate person
<ul style="list-style-type: none"> ○ Byddwn yn asesu a chofnodi sgiliau iaith Gymraeg pob aelod o staff newydd wrth iddynt ymuno â'n sefydliad 		<ul style="list-style-type: none"> ○ We will assess and record the Welsh language skills of every new employee as they join our organisation
<ul style="list-style-type: none"> ○ Rydym yn cydnabod na ddylai'r Gymraeg gael ei thrin yn llai ffafriol na'r Saesneg yng Nghymru 		<ul style="list-style-type: none"> ○ We acknowledge that in Wales, the Welsh language should be treated no less favourably than the English language
6.3 Cyfathrebu Mewnol		6.3 Internal Communication
<ul style="list-style-type: none"> ○ Rydym yn cydnabod rhyddid pob aelod o staff a'n cwsmeriaid i ddefnyddio'r Gymraeg gyda'i gilydd, yn unol â Mesur y Gymraeg (Cymru) 2011, a disgwyliwn i staff barchu dewisiadau ieithyddol eu cydweithwyr a'r cwsmeriaid 		<ul style="list-style-type: none"> ○ We recognise that each member of staff and customer has the freedom to use the Welsh with each other, as enshrined in the Welsh Language (Wales) Measure 2011 and we expect staff to respect the linguistic preferences of their colleagues and customers
6.4 Cyhoeddiadau Mewnol		6.4 Internal Publications
<ul style="list-style-type: none"> ○ Nid oes gennym gyhoeddiadau mewnol 		<ul style="list-style-type: none"> ○ We do not have any internal publications
6.6 Arweiniad		6.6 Leadership
<ul style="list-style-type: none"> ○ Byddwn yn sicrhau bod y polisi hwn yn cael ei gefnogi ar y lefel uchaf o fewn ein sefydliad 		<ul style="list-style-type: none"> ○ We will ensure that this policy is supported at the highest level in our organisation

6.7 Ymwybyddiaeth		6.7 Awareness
<ul style="list-style-type: none"> ○ Bydd y polisi hwn ar gael yn gyfleus i'r cyhoedd ei ddarllen ○ Bydd polisi hwn ar gael yn gyfleus i'n staff ei ddarllen 		<ul style="list-style-type: none"> ○ This policy will be conveniently available for the public to read ○ This policy will be conveniently available for our staff to read
6.8 Adolygu		6.8 Review
<ul style="list-style-type: none"> ○ Byddwn yn asesu ac yn adolygu'r polisi hwn o leiaf pob dwy flynedd 		<ul style="list-style-type: none"> ○ We will assess and revise this policy at least every two years
7 Gwasanaethau wedi eu darparu ar ein rhan		7 Services delivered on our behalf
<ul style="list-style-type: none"> ○ Lle bo'n briodol, byddwn yn gosod amodau ieithyddol mewn cytundebau trydydd parti 		<ul style="list-style-type: none"> ○ Where appropriate, we will include conditions relating to language use in our third party contracts

Atodiad 1 – Amserlen a Chynllun Gweithredu

Appendix 1 – Timescales and Implementation Plan

Maes gweithgaredd Area of activity	Gweithredu Implementation	Gan bwy By whom	Amserlen Timescales
1. Delwedd Gyhoeddus Public Image			
2. Gwefan a Gwasanaethau Digidol Website and Digital Services			
3. Hysbysebu a Marchnata Advertising and Marketing			
4. Cyfathrebu Communication			

5. Staff a'r Gweithle Staff and the Workplace			
6. Gweithredu a Monitro Monitoring and review			
7. Gwasanaethau wedi eu darparu ar ein rhan Services delivered on our behalf			